

個人情報の取扱いについて

当社は、お客様のプライバシーを適切に保護するため、お客様の個人情報（当該取扱い開始以前の個人情報を含む）を以下に基づいて取扱うものとします。

平成18年8月1日 制定
令和5年8月11日改訂
株式会社 エルベック
代表取締役 高村 宣史

1. 個人情報の利用目的

お客様から収集した下記の個人情報について、以下の利用目的のために取得・利用します。

- ① 当社が契約者との間で締結した業務（アフターサービス、アフターメンテナンス等）の履行のため
- ② ①にて遂行される管理費等の確認のため
- ③ 金融機関への管理費口座振替手続きの代行のため
- ④ 緊急時に当社からのご連絡を入れさせて頂くため
- ⑤ 当社からの広報誌の配布のため
- ⑥ 顧客満足度の調査のため

上記の利用目的以外に使用する場合は、別途目的を通知し、同意を頂きます。

また、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合（個人情報の保護に関する法律第18条第4項第4号）等、法の定めがある場合には、利用目的を明示・通知・公表しないことがあります。

2. 第三者への提供

個人データは、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- (1) 本人の同意がある場合
- (2) 法令などにより提供を要求された場合
- (3) 人の生命、身体または財産を保護する場合で、本人が同意の判断を行えない状態などにある場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の保護等ために必要がある場合で、本人様の同意を得にくい場合
- (5) 国の機関などから法の遂行を行うための協力要請がある場合で、本人の同意を得ることで遂行が困難になる場合

3. 個人情報の委託処理

業務を円滑に進めるなどの理由で外部の委託業者に取り扱いを委託する場合に、個人データを預託します。ただし、委託先については十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏えいや再委託を防止するために契約を義務付けるなどの方法により、適切な管理を実施します。

4. 個人情報提供の任意性

当社は、利用目的の遂行を行うために個人情報を取得しますが、情報の提供はお客様本人の任意です。情報を提供しなかった場合は、当社より提供する手続きの代行や事務処理が行えない場合がありますのでご了承ください。

5. 開示等のご請求

当社が保有するお客様の個人情報に関する開示等の求めに関するご請求および個人情報のご質問、ご意見、ご苦情等につきましての窓口は下記の通りです。ご依頼については速やかに対応させていただきます。

〒852-8145 長崎県長崎市昭和3丁目256番地9
株式会社 エルベック 総務課 TEL: 095-801-2462 FAX: 095-801-2465
窓口受付時間: 平日 9:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日、年末年始は除きます)